Инструкция по эксплуатации
ПО «Автоматизированная система учета транспортной работы и пассажиропотока»

Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации ПО «Автоматизированная система учета транспортной работы и пассажиропотока».

Содержание

Описание и назначение ПО....4
Процесс запуска ПО.... 5
Основные компоненты ПО.... 6
1. Боковое меню.... 6
2. Раздел «Главная»....7
2.1. Вкладка «Статус оплаты»....7
2.2. Вкладка «Диагностика».... 8
2.2.1. Страница транспорта....9
3. Раздел «Модули»....10
3.1. Вкладка «Заявки на ремонт».... 10
3.1.1. Страница «Список заявок».... 10
3.1.2. Страница «Отчет о ремонте»....11
3.2. Вкладка «Отчеты»....12
3.2.1. Страница «Суточный».... 12
3.2.2. Страница «Выборочный».... 12
4. Раздел «Настройки».... 13
4.1. Вкладка «Пользователи»....13
4.2. Вкладка «Устройства».... 14
4.3. Вкладка «Транспортные средства».... 15
Процесс завершения работы ПО....16
Контакты.... 17

Описание и назначение ПО

ПО «Автоматизированная система учета транспортной работы и пассажиропотока» – программное обеспечение для управления пассажирскими перевозками, мониторинга транспортных средств, учета пассажиропотока и оплат, а также контроля технического состояния оборудования.

Функции ПО:

1. Отображение сводной статистики по пассажирам, навигации и оплатам.
2. Формирование отчетов по статусу оплат и сверка транзакций.
3. Управление заявками на ремонт оборудования.
4. Формирование отчетов о выполненных заявках с выгрузкой в Excel.
5. Анализ суточного пассажиропотока по дням и транспортным средствам.
6. Сравнение данных пассажиропотока за выбранные даты с выгрузкой в Excel.
7. Формирование суточных и выборочных отчетов.
8. Управление учетными записями пользователей системы.
9. Регистрация, привязка к ТС и управление устройствами.

Процесс запуска ПО

1. Пользователь самостоятельно ПО не инсталлирует. Для получения доступа ему перейти на сайт правообладателя и заключить договор: https://etk21.ru/.
2. После заключения договора пользователю следует перейти к веб-интерфейсу ПО: https://trip.etk21.ru (рис. 1).
3. Далее ему необходимо указать логин и пароль, выданные правообладателем, и нажать кнопку «Войти».

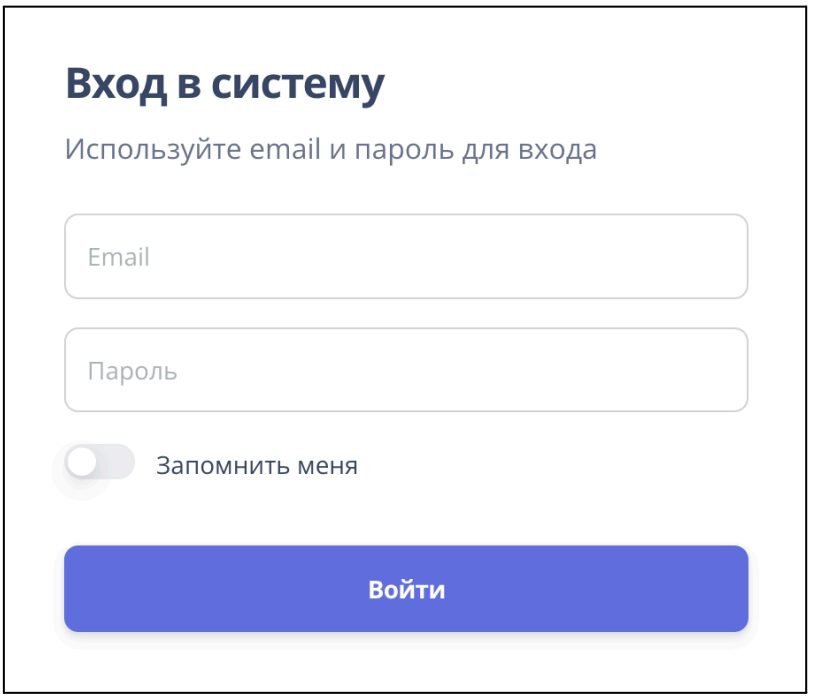


Рис. 1

Основные компоненты ПО

1. Боковое меню

Боковое меню навигации содержит основные разделы системы (рис. 2).

Вверху расположен раздел «Главная», содержащий вкладки «Статус оплаты» и «Диагностика». Раздел «Модули» объединяет вкладки «Заявки на ремонт» и «Отчеты». Раздел «Настройки» включает вкладки управления пользователями, устройствами и транспортными средствами.

Пользователь может переходить между разделами и вкладками системы, просматривать заявки на ремонт и отчеты, а также настраивать пользователей, устройства и транспортные средства.

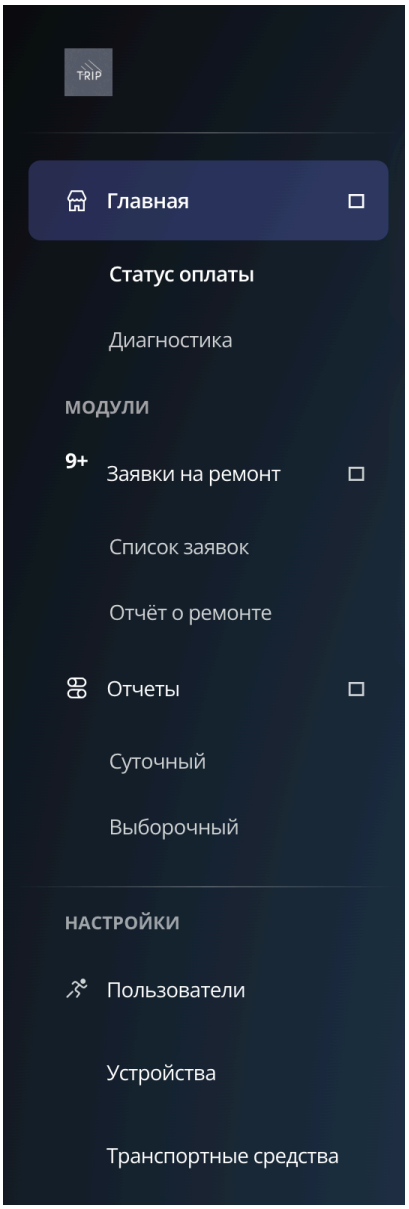


Рис. 2

2. Раздел «Главная»

Раздел отображает ключевые показатели и сводные данные (рис. 3). В верхней части расположены три карточки со статистикой за сегодня: количество пассажиров, число подключенных устройств навигации и данные по оплатам.

В нижней части находится блок «Сводка», где с помощью переключателя можно выбрать период (сегодня или вчера) для просмотра таблицы с колонками «Т/С», «Вошло» и «Вышло».

Пользователь может оценивать текущую активность, менять период отображения сводки и анализировать время заезда и выезда транспортных средств.

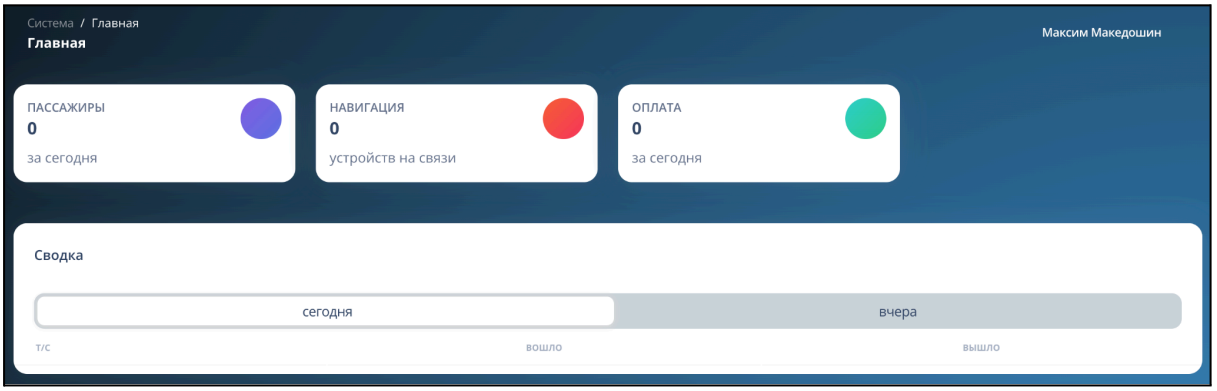


Рис. 3

2.1. Вкладка «Статус оплаты»

Вкладка «Статус оплаты» предназначена для анализа платежных данных (рис. 4).

Слева расположена карточка «Отчетная форма» с кнопкой «Анализ оплаты» и описанием (сверка отношения количества транзакций и пассажиров).

Справа находится блок «Выберите период», содержащий поля для указания дат начала и конца периода, выпадающий список выбора маршрута (по умолчанию «Все») и кнопку «Сформировать».

В нижней части размещен блок «Сводка» с таблицей, включающей колонки «Т/С», «Пассажиры», «Транзакции» и «% оплат».

Пользователь может задать интересующий период и маршрут, сформировать отчет и просмотреть сводные данные по соотношению пассажиров и транзакций для каждого транспортного средства.

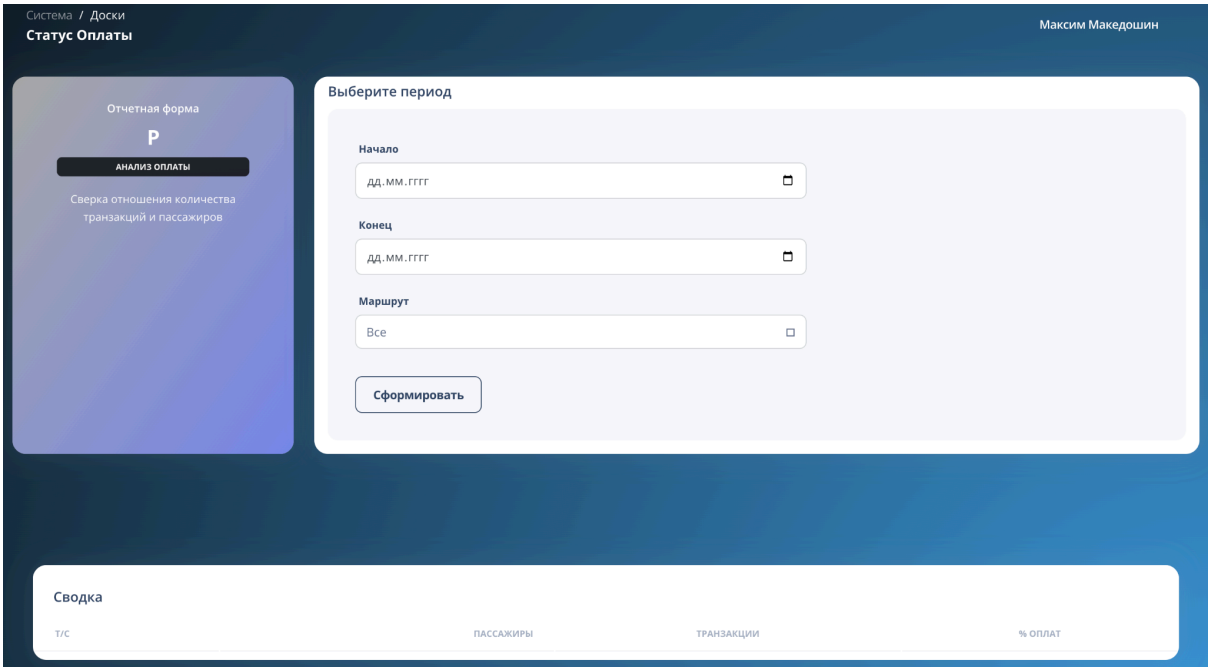


Рис. 4

2.2. Вкладка «Диагностика»

Вкладка «Диагностика» предназначена для мониторинга технического состояния валидаторов (рис. 5).

В левой части расположен блок «Состояние валидаторов», отображающий общее количество статусов и круговую диаграмму с распределением устройств по категориям: «ОК», «Нет связи», «Не отвечает», «Некорректно» и «Пауза» с указанием доли каждой категории в процентах.

Справа находится таблица, в которой перечислены транспортные средства с наибольшим количеством сбоев. Таблица содержит колонки с номером и регистрационным знаком транспортного средства, числом ошибок за сегодня и текущим статусом.

Пользователь может оценивать общую работоспособность оборудования по сводной диаграмме и оперативно выявлять проблемные транспортные средства, требующие внимания, на основе детализированного списка.

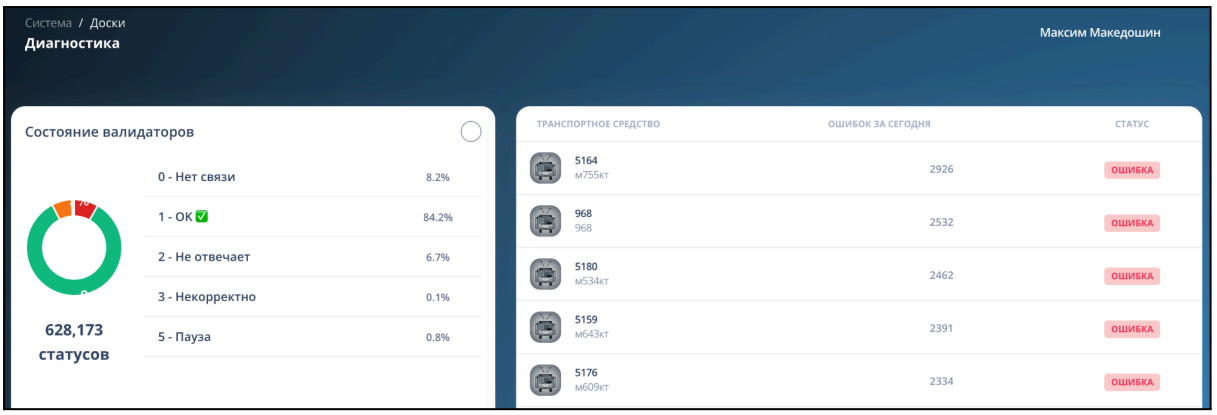


Рис. 5

2.2.1. Страница транспорта

Страница детальной информации о транспортном средстве разделена на несколько смысловых блоков (рис. 6-7).

В верхней части расположен переключатель периода отображения данных: «суточно» или «24 часа». Слева находится информационный блок, содержащий статус смены («СМЕНА ОТКРЫТА»), номер терминала и смены, время последнего обновления и номер маршрута. Справа расположена таблица с детализацией по каждому валидатору транспортного средства. Таблица содержит колонки с номером валидатора, различными статусами работы и итоговым процентом успешных операций. Для каждого валидатора отображается количество транзакций в каждом статусе, что позволяет оперативно выявлять проблемные устройства.



Рис. 6

Ниже расположены два блока с графиками: «Точность» и «Оплата», предназначенные для визуализации соответствующих показателей во времени. Под графиками находится блок «Архивные заявки по ТС» – таблица со списком закрытых заявок. Она содержит колонки с номером заявки, статусом,

описанием неисправности, именем принявшего сотрудника, датой закрытия и комментарием по результатам ремонта. В колонке «Действия» для каждой заявки доступна кнопка «Акт PDF» для скачивания соответствующего документа.

В самом низу страницы расположен блок «Устройства» с таблицей, содержащей колонки «Устройство», «Серийный номер» и «Модель», а также кнопка «Добавить» для привязки нового оборудования. Пользователь может анализировать работоспособность валидаторов, просматривать историю закрытых заявок, скачивать акты выполненных работ в формате PDF и управлять списком устройств, установленных на данном транспортном средстве.

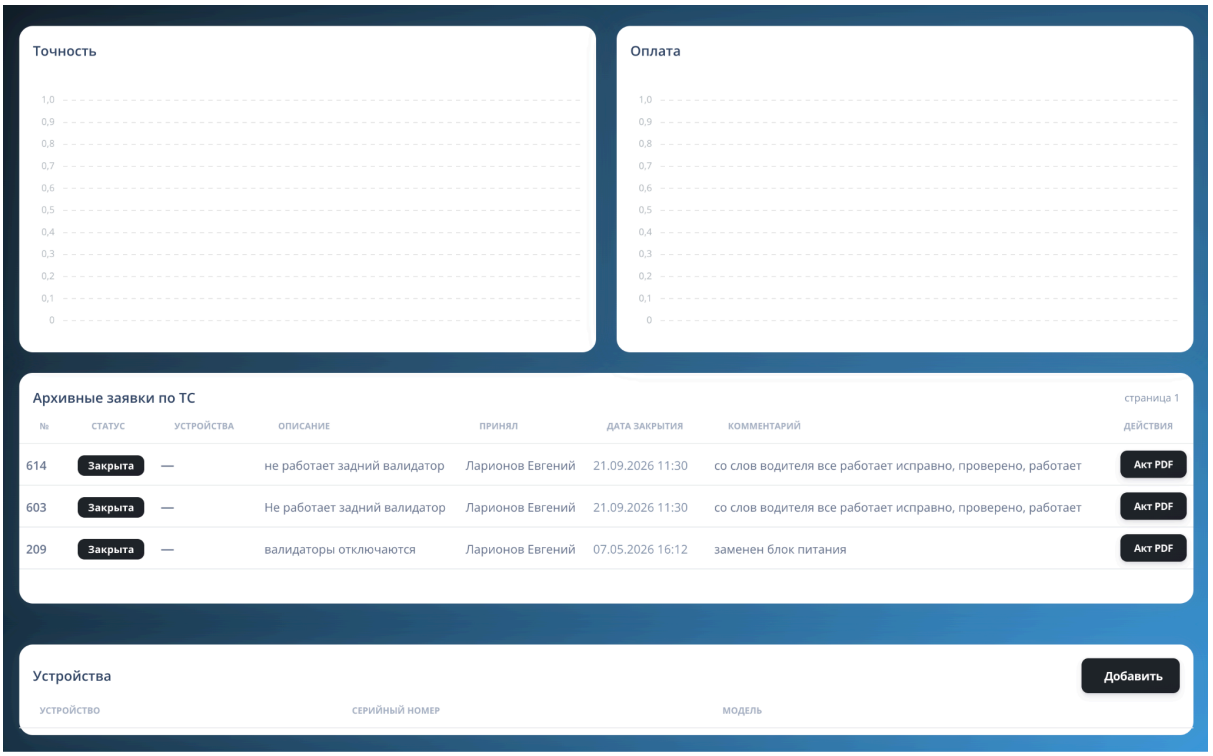


Рис. 7

3. Раздел «Модули»

3.1. Вкладка «Заявки на ремонт»

3.1.1. Страница «Список заявок»

Страница «Заявки на ремонт» отображает таблицу всех поступивших заявок (рис. 8).

Таблица содержит колонки: №, Статус, ТС, Устройство, Описание, Обед/Депо, Создал, Принял, Дата и Действия. Каждая строка представляет отдельную заявку с номером, номером транспортного средства, описанием неисправности (например, «не объявляет остановки», «не работает переднее табло»),

информацией о местонахождении ТС, автором заявки, исполнителем и датой создания.

В колонке «Действия» доступны кнопки «Принять» и «В работу» в зависимости от статуса заявки. Пользователь может просматривать список заявок, изучать описание неисправностей, принимать заявки в работу и отслеживать их статус.



Рис. 8

3.1.2. Страница «Отчет о ремонте»

Страница «Отчет о выполненных заявках на ремонт» предназначена для выгрузки данных о закрытых заявках в формате Excel (рис. 9).

Основной блок «Период отчета» содержит поле выбора дат начала и конца периода, а также подсказку о том, что в отчет попадут заявки, закрытые в выбранный интервал.

В нижней части расположены три кнопки: «Текущий месяц» и «Прошлый месяц» для быстрого выбора периода, а также кнопка «Скачать Excel» для формирования и загрузки файла.

Пользователь может задать нужный период отчета вручную или воспользоваться быстрым выбором, после чего скачать Excel-файл со списком выполненных заявок за указанный интервал.

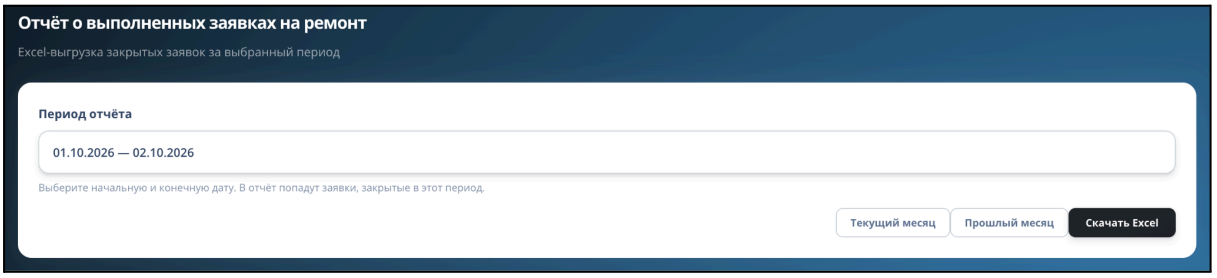


Рис. 9

3.2. Вкладка «Отчеты»

3.2.1. Страница «Суточный»

Страница «Суточный» предназначена для формирования отчета о количестве пассажиров по дням месяца в разрезе бортовых номеров (рис. 10).

Слева расположена карточка «Отчетная форма D1» с кнопкой «Суточный» и описанием функции (отображение количества пассажиров за выбранный месяц по дням в разрезе бортовых номеров).

Справа находится блок «Выберите отчетный год и месяц», содержащий выпадающие списки для выбора года (например, 2024) и месяца (например, Январь), а также кнопку «Сформировать».

В нижней части страницы размещена таблица отчета формы D1 с колонкой «ТС» и столбцами, соответствующими дням месяца (с 1 по 31).

Пользователь может выбрать интересующий год и месяц, сформировать отчет и просмотреть данные о пассажиропотоке по каждому транспортному средству за каждый день выбранного месяца.

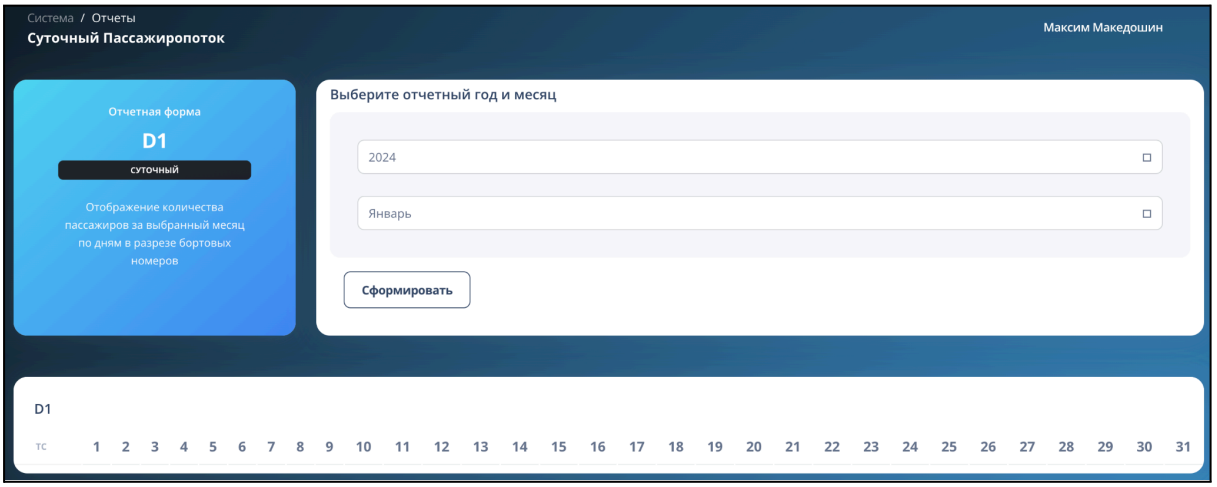


Рис. 10

3.2.2. Страница «Выборочный»

Страница «Выборочный» предназначена для формирования отчета по пассажиропотоку с возможностью сравнения данных за несколько выбранных дат (рис. 11).

Основной блок содержит календарь с возможностью множественного выбора дат кликом по нужным дням (максимум 31 дата), а также кнопки быстрого выбора периода: «Сегодня», «Вчера», «Последние 7 дней» и «Текущий месяц».

Календарь позволяет переключаться между месяцами и годами с помощью стрелок и выпадающих списков. В правой части блока отображается счетчик выбранных дат, кнопка «Сбросить» для очистки выбора и кнопка «Скачать Excel» для выгрузки отчета.

Ниже расположен блок «Список дат», в котором отображаются все выбранные даты.

Пользователь может выбрать одну или несколько дат вручную кликом по календарю либо воспользоваться быстрыми фильтрами, просмотреть список выбранных дат, сбросить выбор при необходимости и скачать готовый Excel-отчет со сравнением пассажиропотока по транспортным средствам за указанные даты.

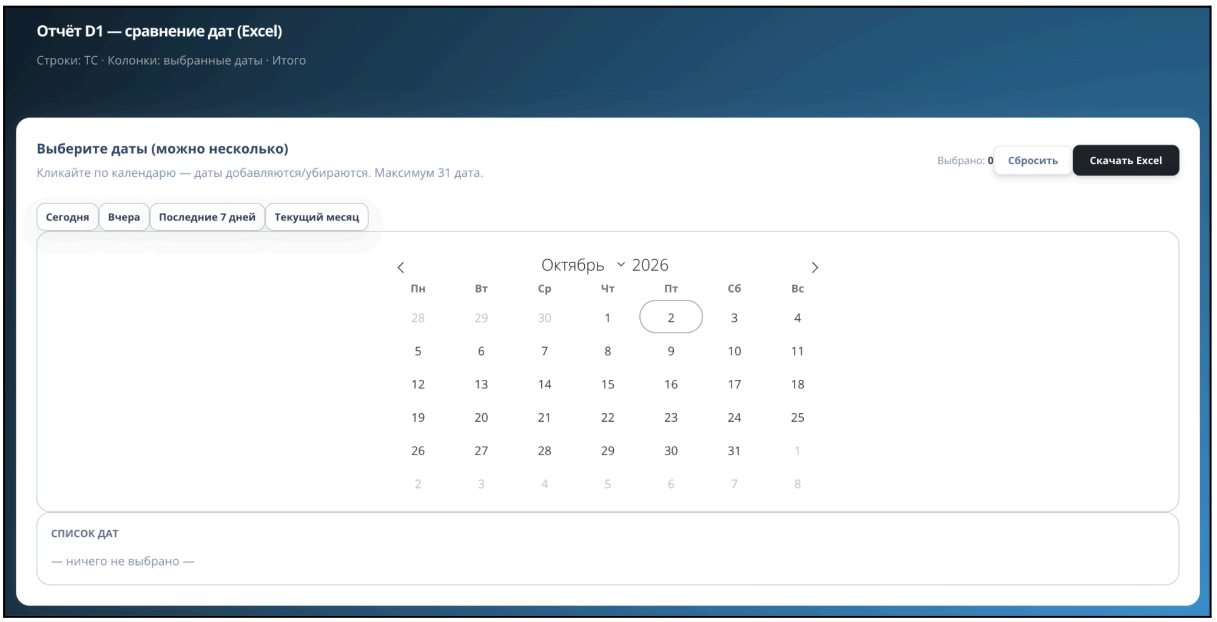


Рис. 11

4. Раздел «Настройки»

4.1. Вкладка «Пользователи»

Страница «Пользователи» предназначена для управления учетными записями системы (рис. 12).

Основной блок «Пользователи» содержит список зарегистрированных пользователей с указанием имени, роли (например, «Администратор») и адреса электронной почты. В верхней части блока расположена кнопка «Добавить» для создания новой учетной записи. Для каждого пользователя доступны кнопки «Изменить» для редактирования данных и «Удалить» для удаления учетной записи из системы. В правой части расположен отдельный блок с указанием совершенных транзакций.

Пользователь может просматривать список всех пользователей системы, добавлять новых пользователей, редактировать существующие учетные записи и удалять ненужные.

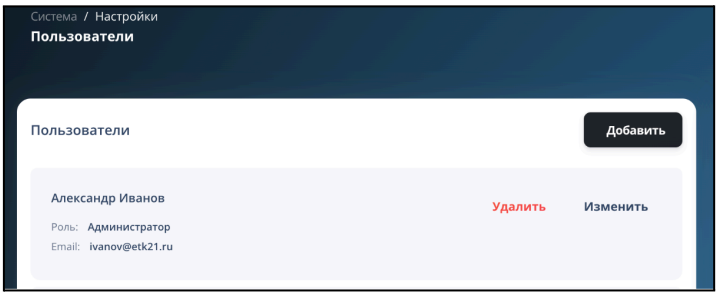


Рис. 12

4.2. Вкладка «Устройства»

Вкладка «Устройства» предназначена для управления парком устройств системы (рис. 13).

Основной блок содержит таблицу со списком всех зарегистрированных устройств. В правом верхнем углу блока расположены две кнопки: «Тип устройства» для фильтрации списка по типу и «Добавить» для регистрации нового устройства. Таблица включает колонки: «Устройство» (название и идентификатор устройства с иконкой), «Серийный номер», «Модель», «ТС», «Дата добавления», а также действия.

Для каждого устройства отображается его название (например, «Cube» с номером), уникальный серийный номер, модель (например, «validators Aqsi Cube») и дата добавления в систему. В колонке «ТС» для непривязанных устройств доступна кнопка «ПРИВЯЗАТЬ К ТС», а для уже привязанных отображается номер транспортного средства. Для каждой строки также доступны кнопки «Редактировать» для изменения данных устройства и «Удалить» для его удаления из системы.

Пользователь может просматривать полный список устройств, добавлять новые устройства, фильтровать их по типу, привязывать устройства к конкретным транспортным средствам, редактировать параметры устройств и удалять ненужные записи.

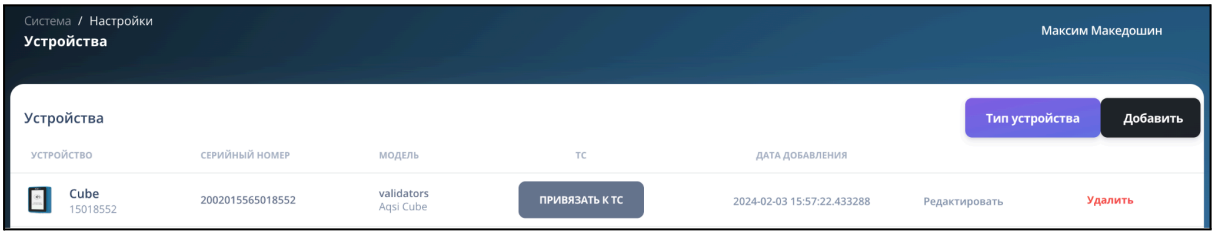


Рис. 13

4.3. Вкладка «Транспортные средства»

Страница «Транспортные Средства» предназначена для управления парком транспортных средств системы (рис. 14).

Основной блок «Транспортные средства» содержит таблицу со списком всех зарегистрированных транспортных средств. В правом верхнем углу блока расположена кнопка «Добавить» для регистрации нового транспортного средства. Таблица включает колонки: «ТС» (номер транспортного средства с иконкой), «Смена» (номер смены, отображаемый в цветном бейдже), «Модель» (бортовой номер и маршрут), «Предприятие» (название организации и ИНН), а также действия. Для каждой строки доступны кнопки «Редактировать» для изменения данных транспортного средства и «Удалить» для его удаления из системы.

Пользователь может просматривать полный список транспортных средств с информацией о смене, маршруте, модели и предприятии, добавлять новые транспортные средства, редактировать существующие записи и удалять ненужные.

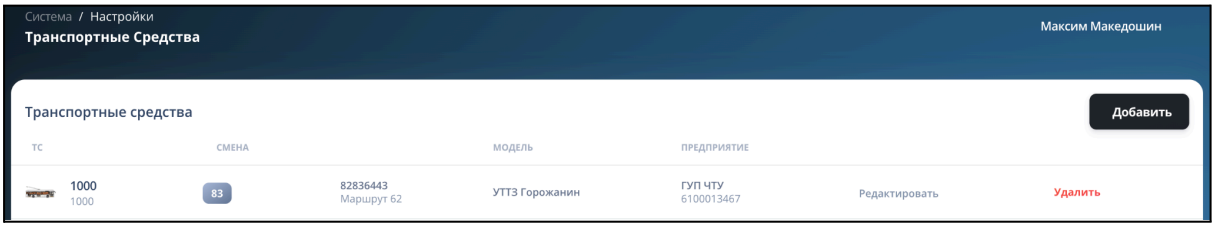


Рис. 14

Процесс завершения работы ПО

1. Для завершения работы ПО пользователю необходимо сохранить изменения.
2. Закрыть вкладку веб-интерфейса в браузере (рис. 15).



Рис. 15

Контакты
e-mail: ivanov@etk21.ru